



**Heeft oog
voor u**



Jaarverslag 2025 Centrale Cliëntenraad

Inhoudsopgave

pag. 2

Voorwoord

pag. 3

Inleiding

pag. 4

Overleg en activiteiten 2025

pag. 5

Doelstellingen 2026

pag. 7



Hof en
Hiem

Heeft oog
voor u

Voorwoord

Het jaar 2025 stond voor wat de centrale cliëntenraad (CCR) betreft vooral in het teken van monitoring van de conclusies en aanbevelingen uit het werkplan dat de CCR samen met Zorgbelang Fryslân heeft opgesteld. Naast de behandeling van thema's over kwaliteit van zorg, veiligheid en welzijn heeft de CCR een aantal adviezen uitgebracht aan de directeur-bestuurder.

De CCR heeft het afgelopen jaar weer met veel plezier samengewerkt en de benodigde resultaten behaald. Vooral in de samenwerking met Zorgbelang Fryslân zijn er weer mooie stappen gezet wat ten goede komt aan de zorg voor de cliënten van Zorggroep Hof en Hiem. Hierover meer in dit verslag. Ook het komend jaar zijn er weer de nodige aandacht thema's, waar we met veel enthousiasme mee aan de slag gaan.

Annie Herder-van der Grift
Voorzitter Centrale Cliëntenraad

Februari 2026



Heeft oog
voor u

Inleiding

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van Zorggroep Hof en Hiem is ingesteld op basis van de Wet medezeggenschap zorginstellingen 2018 (Wmcz).

De CCR neemt bij zijn werkzaamheden de collectieve belangen van de cliënten en bewoners van Zorggroep Hof en Hiem tot uitgangspunt. In het besef dat voor 'een goed leven' van de cliënten en bewoners samenwerking tussen medewerkers, leidinggevenden, bestuurder, vrijwilligers en vertegenwoordigers en- naar vermogen-clieñten en bewoners essentieel is.

Tot het domein van de CCR behoren in het bijzonder vraagstukken die Hof en Hiem breed spelen en die de afzonderlijke locaties overstijgen. De CCR onderkent de belangrijke rol die de lokale cliëntenraden vervullen. Waar mogelijk stimuleert de CCR thema's die beter op het niveau van de lokale cliëntenraden kunnen worden besproken, daar ook aan de orde komen. Daarom bestaat de CCR uit de voorzitters van de lokale cliëntenraden. Zij brengen het perspectief in van de medezeggenschap van bewoners in de locaties en de cliënten van de thuiszorg en de vraagstukken die daar spelen.

De huidige werkwijze van de CCR is geregeld in de volgende stukken:

1. De wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018
2. Medezeggenschapsregeling Centrale Cliëntenraad
3. Huishoudelijk reglement Centrale Cliëntenraad

Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad

Trijntje de Jong-Leijenaar	Suderigge, Lemmer
Anke van der Wal,	Suderigge, Lemmer
Tiny de Boer-Rottiné	Talma Hiem, Balk
Janny Schurer	Vegelin State, Joure
José Kok	Doniahiem, Sint Nicolaasga
Trijn vd Heide-vd Goot	Doniahiem, Sint Nicolaasga
Fransje Faber-Kwint	Ondersteuner thuiszorg
Annie Herder vd Grift	Onafhankelijk voorzitter
Ineke Heising / Sandra Potma	Ambtelijke ondersteuning

In het verslagjaar heeft Tiny de Boer-Rottiné afscheid genomen als lid van de Lokale en Centrale Cliëntenraad en is Wolter van der Wal aangetreden als lid van de Centrale Cliëntenraad. Hij vertegenwoordigt daarmee Talma Hiem in Balk. Ook ambtelijk ondersteuner Ineke Heising heeft afscheid genomen en is opgevolgd door Sandra Potma.



Hof en
Hiem

Heeft oog
voor u

Vergaderingen en overleggen

In het verslagjaar kwam de CCR 6 maal bijeen voor de reguliere vergadering. De directeur-bestuurder, John van Arnhem was tijdens deze vergaderingen het laatste uur op uitnodiging aanwezig.

Een afvaardiging van de CCR had 6 maal overleg met de accountmanager van Zorgbelang Fryslân, Mieke Bos. In dit zogenaamde voortgangsoverleg werd de voortgang van het werkplan "Op eigen Wize" 2025 besproken. Naast de voorzitter van de CCR namen de CCR-leden Fransje Faber en Tryntsje Leijenaar, regiomanager Jochem Hoekstra en adviseur orgontwikkeling & kwaliteit Henrita vd Hoek aan dit overleg deel.

Voorafgaande aan de reguliere vergaderingen vond agenda overleg plaats tussen de directeur-bestuurder en de voorzitter van de CCR, in aanwezigheid van de ambtelijk secretaris medezeggenschap.

Deelname organisatiebrede overleggen en activiteiten

3 maart	ISO-audit
13 juni	Radendag
12 november	Wmcz overleg met raad van toezicht

Regionale activiteiten

Een aantal leden nam deel aan de bijeenkomsten van inwonersparticipatie Friese Zorg, georganiseerd door Zorgbelang Fryslân.

Deze bijeenkomsten worden gehouden om de inwoners van Friesland te betrekken bij de uitvoering van het Integraal Zorgakkoord (IZA). Het IZA heeft als doel de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. In Friesland is de IZA vertaald naar FriZa; 'Wurkje oan in sîn Fryslan'. Er wordt samengewerkt met zorgorganisaties, gemeenten en andere zorgpartners. De krachten worden gebundeld zodat samen stappen gezet kunnen worden om de ambities te realiseren.

Activiteiten en gespreksonderwerpen

Locatiebezoek DB/CCR

De directeur-bestuurder en de voorzitter van de CCR bezoeken jaarlijks een van de vergaderingen van de lokale cliëntenraden. Ook in 2025 zijn weer een aantal bezoeken afgelegd.

18 maart	Suderigge
14 april	Talma Hiem
11 juni	Vegelin State
4 oktober	Doniahiem
19 november	Thuiszorg



Hof en
Hiem

Heeft oog
voor u

De gespreksonderwerpen waren vooral de lokale ontwikkelingen op het gebied van zorg en welzijn. In 2025 is de CCR goed meegenomen bij de renovatie/verduurzaming van woonzorgcentrum Suderigge in Lemmer.

Tour de location

Op vrijdag 28 maart vond weer de jaarlijkse 'Tour de Location' plaats. Op deze dag gaan de leden van de Raad van Toezicht, de directeur bestuurder en de voorzitter van de CCR langs een aantal locaties waar zij geïnformeerd worden over de diverse activiteiten op de locaties.

Uitgebrachte adviezen

De CCR heeft positief advies uitgebracht over de aanstelling van een nieuwe voorzitter en een algemeen lid voor de Raad van Toezicht.

Ook is er een positief advies gegeven inzake de Wet zorg en dwang analyse.

Tot slot is er positief advies gegeven over de overname van zorglocatie De Schutse in Lemmer.

Gerealiseerde doelen in 2025

Yn Petear

Ook in 2025 is onderzoek gedaan naar de ervaringen van cliënten en hun mantelzorgers/kinderen. Deze keer zijn ervaringen opgehaald in de vier woonzorgcentra.

Hierbij is de focus gelegd op eigen regie en leven **op eigen wize** (op je eigen manier leven).

In samenwerking met Zorgbelang Fryslân, CCR en management is een activiteitenplan gemaakt gericht op specifieke activiteiten. Hof en Hiem vindt het belangrijk dat intramurale cliënten eigen regie hebben in hun dagelijks bestaan en dat ze hun leven leiden op hun 'eigen wize'. De huidige trend in het ouderenbeleid is dat ouderen zoveel mogelijk ADL activiteiten blijven doen of dat deze activiteiten weer worden aangeleerd, eventueel met technologie of andere hulpmiddelen. Denk aan oogdruppelen, medicijnen innemen, afspraak maken met hulpverleners zoals de huisarts, eigen kleding uitzoeken, woonlocatie vrij in- en uitlopen, tijdstippen kiezen voor opstaan, naar bed gaan, eten etcetera.

In 2025 is gekozen voor de methode Spiegelgesprekken met een binnen-en buitenring. In de binnenring zitten de cliënten aangevuld met mantelzorgers/kinderen. Zorgverleners zitten in de tweede ring. Zij zijn vooral de toehoorders.

Thema's waren:

1. Eigen regie

- Eigen keuzes voor daginvulling, welke kleding aan, hoe laat opstaan en naar bed gaan, zelf de deur opendoen voor zorgverleners en bezoek, koffie en maaltijden in de gezamenlijke ruimte;
- zelf medicatie innemen
- zelf afspraak maken met hulpverleners
- vrij in en uit de woonlocatie lopen



Heeft oog
voor u

2. Op eigen wijze (reablement)

- Zou je meer willen doen omdat je het zelf kunt doen?
- Worden er dingen overgenomen die je wel zelf kan doen?
- Worden er dingen overgenomen die je kinderen altijd goed deden en nu nog steeds willen doen?
- Is er wel eens een gesprek gevoerd over het aanleren van ADL met een of andere vorm van techniek, bv. steunkousen aantrekken of oog druppelen?

Uit de antwoorden van de cliënten zijn conclusies getrokken en aanbevelingen gedaan.

Doelstellingen voor 2026

Vanwege de positieve ervaringen voor zowel bewoners, verwanten als medewerkers willen we dit jaar spiegelgesprekken voortzetten op andere locaties.

De onderzoekers gaan in gesprek met vertegenwoordigers van de bewoners van kleinschalig wonen locaties. En daarnaast met inwoners die zelfstandig wonen in aanleunwoningen. Naast de onderwerpen eigen regie en reablement wordt er deze keer ook informatie opgehaald over omgang met elkaar. "Hoffelijkheid bij Hof en Hiem". Ook dit jaar gaan we dit als CCR monitoren.



Heeft oog
voor u



**Centrale Cliëntenraad
Zorggroep Hof en Hiem**

De Oergong 2
8521 GA Sint Nicolaasga
0513 - 43 30 30
info@hofenhiem.nl
www.hofenhiem.nl