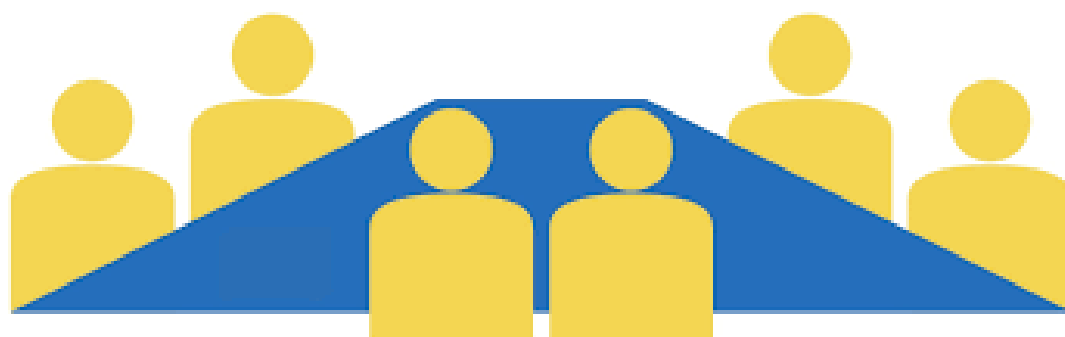


CCR

Jaarverslag 2024

Centrale Cliëntenraad
Zorggroep Hof en Hiem





centrale cliëntenraad



INHOUDSOPGAVE

1 Voorwoord	4
2 Inleiding	4
3 Samenstelling van de Centrale Clientenraad	5
4 Vergaderingen en overleggen	5
5 Activiteiten en gespreksonderwerpen	6
6 Regionale activiteiten	6
7 Uitgebrachte adviezen	6
8 Doelen	7



1. Voorwoord

Voor u ligt het Jaarverslag 2024 van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Hof en Hiem. De CCR heeft het afgelopen jaar weer met veel plezier samengewerkt en de benodigde resultaten behaald. Vooral in de samenwerking met Zorgbelang Fryslân zijn er weer mooie stappen gezet die ten goede komen aan de zorg voor de cliënten van Zorggroep Hof en Hiem. Hierover meer in dit verslag. Ook het komende jaar zijn er weer de nodige aandachtsthema's waar we met veel enthousiasme mee aan de slag gaan.

Annie Herder van der Grift

Voorzitter Centrale Cliëntenraad

Februari 2025

2. Inleiding

De Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Hof en Hiem is ingesteld op basis van de Wet medezeggenschap zorginstellingen 2018 (Wmcz).

De CCR neemt bij zijn werkzaamheden de collectieve belangen van de cliënten en bewoners van Zorggroep Hof en Hiem als uitgangspunt. In het besef dat voor 'een goed leven' van de cliënten en bewoners samenwerking tussen medewerkers, leidinggevenden, bestuurder, vrijwilligers en vertegenwoordigers en – naar vermogen – cliënten en bewoners essentieel is.

Tot het domein van de CCR behoren in het bijzonder vraagstukken die Hof en Hiem-breed spelen en die de afzonderlijke locaties overstijgen. De CCR onderkent de belangrijke rol die de lokale cliëntenraden vervullen. Waar mogelijk stimuleert de CCR dat thema's die beter op het niveau van de lokale cliëntenraden kunnen worden besproken, daar ook aan de orde komen. Daarom bestaat de CCR uit de voorzitters van de lokale cliëntenraden. Zij brengen het perspectief in van de medezeggenschap van bewoners in de locaties en cliënten van de thuiszorg, en de vraagstukken die daar spelen.

De huidige werkwijze van de CCR is geregeld in de volgende stukken:

1. De wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz)
2. Medezeggenschapsregeling Centrale Cliëntenraad
3. Huishoudelijk reglement Centrale Cliëntenraad

3. Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad

- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| • Trijntje de Jong-Leijenaar | Suderigge Lemmer |
| • Anke v.d. Wal | Suderigge Lemmer |
| • Tiny de Boer-Rottiné | Talma Hiem Balk |
| • Frans Tromp | Vegelin State Joure |
| • Janny Schurer | Vegelin State Joure |
| • José Kok | Doniahiem Sint Nicolaasga |
| • Trijn v.d. Heide-v.d. Goot | Doniahiem Sint Nicolaasga |
| • Fransje Faber-Kwint | Ondersteuner thuiszorg |
| • Annie Herder-v.d. Grift | Onafhankelijk voorzitter |
| • Ineke Heising | Ambtelijke ondersteuning |

In het verslagjaar is mw. Annie Herder-v.d. Grift aangetreden als onafhankelijke voorzitter en heeft dhr. Frans Tromp afscheid genomen als lid van de lokale en Centrale Cliëntenraad.

4. Vergaderingen en overleggen

In het verslagjaar kwam de CCR 6 maal bijeen voor de reguliere vergadering. De directeur-bestuurder, dhr. John v. Arnhem was tijdens deze vergaderingen het laatste uur op uitnodiging aanwezig.

Een afvaardiging van de CCR had 6 maal overleg met de accountmanager van Zorgbelang Fryslân, mw. Harriët Hollander. In dit 'voortgangsoverleg' werd de voortgang van het Werkplan 'In Petear' 2024 besproken. Naast de voorzitter van de CCR namen de CCR-leden mw. Fransje Faber en mw. Trijntje Leijenaar, regiomanager dhr. Jochem Hoekstra en Kwaliteitsadviseur mw. Henrita v.d. Hoek deel aan dit overleg.

Voorafgaande aan de reguliere CCR-vergaderingen vond agendaoverleg plaats tussen de directeur-bestuurder en de voorzitter van de CCR, in aanwezigheid van de ambtelijk secretaris medezeggenschap.

Deelname organisatiebrede overleggen en activiteiten:

- | | |
|-------------|-------------------|
| 14 juni | Radendag |
| 12 november | Inspiratiedag |
| 14 november | Raad van Toezicht |

5. Activiteiten en gespreksonderwerpen

Locatiebezoek DB/CCR

De directeur-bestuurder en de voorzitter van de CCR bezoeken jaarlijks een van de vergaderingen van de lokale cliëntenraden. Ook in 2024 is weer een aantal bezoeken afgelegd.

20 februari	Thuiszorg
22 april	Talma Hiem
23 september	Suderigge
14 oktober	Doniahiem
19 november	Thuiszorg
11 december	Vegelin State

Gespreksonderwerpen:

- Huisvesting
- Financiën en begroting
- Het plan renovatie/verduurzaming van WZC Suderigge; In 2025 zal de CCR hierin goed worden meegenomen.
- Indicatoren verpleeghuiszorg door Astrid Koot, kwaliteits- en organisatieadviseur

6. Regionale activiteiten

Een aantal leden nam deel aan de bijeenkomsten van inwonersparticipatie Friese Zorg, georganiseerd door Zorgbelang Fryslân. Deze bijeenkomsten worden gehouden om de inwoners van Friesland te betrekken bij de uitvoering van het Integraal Zorgakkoord (IZA). Het IZA heeft als doel de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. In Friesland is de IZA vertaald naar FrlZa; '*Wurkje oan in sûn Fryslân*'. Er wordt samengewerkt met zorgorganisaties, gemeenten en andere zorgpartners. De krachten worden gebundeld zodat samen stappen gezet kunnen worden om de ambities te realiseren.

Tot slot waren enkele leden aanwezig bij de LOC Cliëntenraden-bijeenkomst / regionaal netwerk cliëntenraden Friesland. Het LOC (landelijke ondersteuning cliëntenraden) organiseert zowel regionaal als landelijk bijeenkomsten over diverse thema's.

7. Uitgebrachte adviezen

De CCR heeft positief advies uitgebracht over de oprichting van een nieuwe afdeling Zorgontwikkeling & Kwaliteit.

8. Doelen

8.1 Gerealiseerde doelen in 2024

In samenwerking met Zorgbelang Fryslân, CCR en management is een activiteitenplan gemaakt, gericht op specifieke activiteiten. Hof en Hiem wil graag weten hoe cliënten denken over de zorg en ondersteuning die zij verleent. Naast de klanttevredenheidsonderzoeken die periodiek worden gedaan, wil zij daarvoor andere instrumenten inzetten. Sinds 2022 worden zogenaamde 'Yn Petears' georganiseerd – gesprekken in groepsverband of individueel met cliënten en/of familieleden. In 2024 zijn er gesprekken geweest met cliënten die thuiszorg ontvangen.

In de toekomst zullen steeds meer ouderen zelfstandig wonen. De indicatie voor verhuizing naar een intramurale setting wordt steeds moeilijker. Ouderen zullen zich moeten redden middels mantelzorg, thuiszorg, zorginnovatie en dergelijke. Voor een groep ligt eenzaamheid op de loer.

Hof en Hiem was daarom benieuwd naar ervaringen en verwachtingen van cliënten die thuiszorg ontvangen. In april 2024 is Zorgbelang Fryslân op bezoek geweest bij een aantal thuiswonende ouderen die thuiszorg van Hof en Hiem ontvangen. Tijdens het gesprek bij mensen thuis zijn ervaringen met de zorg en de kijk op de zorg nu en in de toekomst besproken.

De gespreksonderwerpen waren:

- Veiligheid (voelt u zich veilig in uw huis en denkt u hier te kunnen blijven wonen)
- Dagindeling
- Sociale activiteiten (behoeftes, is men op de hoogte van het aanbod etc.)
- Netwerk (geven en ontvangen van hulp)
- Zorgtechnologie/hulpmiddelen
- Verwachtingen zelfstandig wonen in de toekomst

Uit de antwoorden van de cliënten zijn conclusies getrokken en aanbevelingen gedaan. Deze worden in 2025 meegenomen in de diverse thuiszorgteams en door de CCR gemonitord.

8.2 Doelstellingen voor 2025

Yn Petear organiseren. Onderzoek naar ervaringen van cliënten en hun mantelzorgers/kinderen die zelfstandig en intramuraal wonen. Hierbij ligt de focus op eigen regie en leven op eigen wijze ('wize').



Centrale Cliëntenraad

Zorggroep Hof en Hiem

De Oergong 2

8521 GA Sint Nicolaasga

T 0513 – 43 3 030

E info@hofenhiem.nl

www.hofenhiem.nl