

## Personeelssamenstelling Zorggroep Hof en Hiem

Met ingang van 30-06-2016.

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg [1] beschrijft wat cliënten mogen verwachten van (verpleeghuis)zorg. Daarnaast biedt het mogelijkheden voor zorgverleners en zorgorganisaties om samen de kwaliteit te verbeteren en het lerend vermogen te versterken. Het vormt het kader voor extern toezicht en voor inkoop en contracteren van zorg. Na de vaststelling van het Kwaliteitskader is er behoefte ontstaan aan een nadere toelichting op het hoofdstuk over de personeelssamenstelling [2].

### Personeelssamenstelling

De personeelssamenstelling is een belangrijk onderdeel van de Kwaliteit van het Verpleeghuiszorg en vormt een vast onderdeel van het jaarlijkse Kwaliteitsplan en Kwaliteitsverslag (m.i.v. 2018). Goede zorg staat of valt met vakbekwaam en goed opgeleide verzorgenden en verpleegkundigen. Ze worden regelmatig bijgeschoold en zijn zodoende altijd op de hoogte van de laatste stand van zaken binnen hun vakgebied.

### Lokale verschillen van de woonzorgcentra en kleinschalig wonen locaties

Het is belangrijk dat de personeelssamenstelling aansluit bij de mensen die er wonen (populatie) en de zorg die ze nu of op termijn nodig hebben. Er is geen kant en klare personeelsnorm, omdat de behoeften van cliënten verschillend zijn en de gebouwen divers zijn. De lokale omstandigheden van de vier woonzorglocaties en de drie kleinschalig wonen locaties van Zorggroep Hof en Hiem zijn daarom van invloed op de wijze waarop de teams zijn samengesteld

### Uitgangspunten personeelssamenstelling

- Er zijn in de woonzorgcentra tijdens de dag- en avonddienst tijdens de zorg en ondersteuning bij intensieve zorgmomenten (zoals opstaan, naar bed gaan, intake en rond het sterven) altijd minimaal twee zorgverleners aanwezig om zorgtaken te verrichten; naar bed gaan is over meer uren gespreid;
- Er is binnen kleinschalig wonen (KSW) zowel overdag als 's avonds permanent een medewerker aanwezig in de huiskamer of de gemeenschappelijke ruimte om de aanwezige bewoners de benodigde aandacht en nabijheid te bieden en om toezicht te houden;
- Er is in iedere dagdienst (ook in het weekend) een medewerker aanwezig die de juiste kennis en competentie heeft om separaat van de zorgtaken aandacht te besteden aan zingeving dan wel een zinvolle daginvulling van bewoners.
- Er is gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week binnen 30 minuten een BIG-geregistreerde verpleegkundige beschikbaar om aan cliënten met een indicatie verblijf met verpleging of behandeling zorg te kunnen verlenen.

[1] <https://www.zorginstituutnederland.nl/werkagenda/publicaties/publicatie/2017/01/13/kwaliteitskader-verpleeghuiszorg>

[2] [www.venvn.nl/kwaliteitskader](http://www.venvn.nl/kwaliteitskader)

### Enquête

De personeelssamenstelling van zorggroep Hof en Hiem is onderzocht door middel van een enquête die is uitgezet op de vier woonzorglocaties en de drie kleinschalig wonen

(KSW) locaties. In de enquête werden vragen gesteld hoe de eisen van het Kwaliteitskader op de locaties zijn ingevuld. De resultaten van de enquête geven een duidelijk beeld hiervan. Deze vindt u onder de downloadlink naar de personeelssamenstelling op de pagina Kwaliteit.

### ZorgFormat

Vanuit het programma Waardigheid en Trots houdt een werkgroep Intensieve Zorg en Begeleiding binnen zorggroep Hof en Hiem zich bezig met de toekomst van de Strategische Personeelsbeleid en mogelijke scenario's. ZorgFormat is voor Hof en Hiem de applicatie om de capaciteit en de formatie te bepalen, de personeelsinzet te koppelen aan de zorgvraag en deze te vertalen naar het budget en dit budget te bewaken. Aangewezen functionarissen zijn verantwoordelijk voor de kwantitatieve en kwalitatieve personeelsbezetting binnen de zorgteams en zijn eindverantwoordelijk voor een effectieve en efficiënte roosterplanning bij de woonzorgcentra.

Er zijn op alle locaties bijeenkomsten 'Werken met ZorgFormat [3]' geweest, waar zij voorlichting en instructie kregen over de werkwijze van ZorgFormat, namelijk de personeelsroostering en personeelsplanning van het programma. Momenteel wordt Zorgformat gebruikt voor de capaciteitsplanning op één locatie voor kleinschalig wonen Cornelia Hoeve. De komende tijd vindt implementatie van ZorgFormat plaats op de overige locaties, waarbij uiterlijk 1 september van dit jaar alle locaties de planning in het programma ZorgFormat zullen doen.

### Kwalificatieniveau van zorgverleners

Niveau	Functies	Aantal medewerkers	Fte	Verdeling Fte %
<b>Niveau 1</b>	Medewerker zorgondersteuning	36	7,81	4%
<b>Niveau 2</b>	Helpende	38	13,91	6%
<b>Niveau 3</b>	Verzorgende (IG) Verzorgende EVV Medewerker welzijn Assistent verzorgenden Leerling maatschappelijk verzorgende (IG)	329	167,09	78%
<b>Niveau 4</b>	Verpleegkundige	34	18,97	9%
<b>Niveau 5</b>	Verpleegkundige HBO Gerontologie & Geriatrie	8	7,22	3%

Wijkverpleegkundige			
<b>Totaal</b>	<b>445</b>	<b>215</b>	<b>100%</b>

Peildatum is 1 juni 2017.

[3] <http://www.invoorzorg.nl/ivz/tool-zorgformat-formatie-en-capaciteitsplanning-inzichtelijk-en-beheersbaar-maken.html>

Op 1 juni 2017 zijn er 585 medewerkers in dienst van Zorggroep Hof en Hiem, exclusief stagiaires. Er zijn op 1 juni 32 stagiaires in dienst.

#### **Verdeling fulltimers en parttimers**

Fulltimers 7% (38 medewerkers)  
Parttimers 93% (547 medewerkers)

#### **Verdeling over tijdelijke en vaste dienstverbanden**

Tijdelijke dienstverbanden 21%  
Vaste dienstverbanden 79%

#### **In-en uitstroom in 2016**

Instroom 164 medewerkers  
Uitstroom 108 medewerkers

#### **Verzuim (exclusief zwangerschap)**

Het verzuimpercentage over 2016 was 7%.

#### **Ratio personele kosten/opbrengsten**

Over het eerste kwartaal 2017 is de ratio personele kosten 0,68.